



# TÉCNICAS PARA LA INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE LA NORMA 2728:2015

Dirigido a Gerentes de Área, Gerentes Técnicos, Jefes de Operaciones, Encargados de Calidad, Auditores Internos, Representantes de Dirección, Consultores, Adm. Otec.

Código Sence 1238046105

**Duración 16 horas cronológicas**

**Modalidad Presencial**

## APRENDIZAJES ESPERADOS

Identificar conceptos generales respecto a la norma chilena 2728:2015 de acuerdo a los procedimientos normativos establecidos.  
Ejecutar los controles de diseño y desarrollo de los procesos, de acuerdo a los requisitos de calidad definidos por la organización.  
Aplicar análisis de los procesos controlados al interior de un organismo técnico de capacitación, para el control continuo del servicio conforme.



## METODOLOGÍA

*La metodología es activo-participativa, con trabajo práctico, en el cual el/la relator/a o experto/a da una base teórica, pero con proyección práctica; todo ello promoviendo el autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo. Incluye guías, material pedagógico y certificación.*

